



ANEXO I LISTADO DE CURSOS

CONCEJALIA DE FORMACIÓN

NUEVO PLAN DE FORMACIÓN PARA EL AÑO 2017- MOTIVACIÓN LABORAL-COMPETENCIAS SOCIALES

-Curso Atención al Público.

Curso dirigido principalmente a los empleados del Ayuntamiento que realizan sus funciones de cara al vecino del municipio.

Curso presencial.

Duración: Mínimo 12 horas.

Nº de personas: Mínimo 12 personas por edición. (2 ediciones)

Licitación: 5.808 €, las dos sesiones con el IVA incluido.

Finalidad del curso:

- Fomentar las habilidades sociales y emocionales en la atención al público.
- Técnicas de comunicación.
- Atención de quejas y reclamaciones.
- Competencias sociales.

-Curso de liderazgo para mandos.

Curso dirigido principalmente, a los mandos intermedios del Ayuntamiento de Arroyomolinos, que tienen grupos de trabajo y personal a su cargo.

Curso presencial

Duración: Mínimo 40 horas

Nº de personas: Mínimo 15 personas por edición. (2 ediciones)

Licitación: 22.264 €, las dos sesiones con el IVA incluido.

Finalidad del curso:

- Resolución de conflictos.
- Análisis de problemas.
- Gestión eficaz del tiempo.
- Jefatura y liderazgo.
- Autocontrol.
- Gestión y dirección de equipos.
- Delegación efectiva.
- Comunicación.



-Diseño y planificación de reuniones.

-Curso de Desarrollo de habilidades.

Este curso está dirigido a todos el personal del Ayuntamiento, está indicado para cualquier perfil profesional

Curso presencial

Duración: Mínimo 20 horas

Nº de personas: Mínimo 15 personas por edición. (3 ediciones)

Licitación: 7.260 €, las tres sesiones con el IVA incluido.

Finalidad del curso:

- Potenciar la autonomía, iniciativa y toma de decisiones de los trabajadores.
- Mejorar la eficacia laboral.
- Uso eficaz del tiempo.
- Comunicación.
- Gestión de conflictos en el día a día.
- Habilidades de interacción.

-Jornada de motivación en el trabajo.

Jornada presencial.

Duración: Máximo 3 horas, para realizar dos sesiones y la asistencia de todos los trabajadores.

Nº de personas: Máximo 150 por sesión.

Licitación: 2.420 €, las dos sesiones con el IVA incluido.

Formato conferencia sobre la motivación y la felicidad en el trabajo. Asertividad y autoestima.

TOTAL IMPORTE LICITACIÓN: 37.752 €, CON EL IVA INCLUIDO.

Es requisito imprescindible que la Empresa acredite probada experiencia en este tipo de cursos.

Arroyomolinos, a 19 de abril de 2017.

EL CONCEJAL DELEGADO
DE PERSONAL Y FORMACIÓN

Fdo.: Juan José González Arroyo.